

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De conformidad con los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y su Reglamento, Desarrollo y Capacitación Integral, S.C. (“Wewow”) protege, resguarda y salvaguarda sus datos personales para evitar que se dañen, pierdan, destruyan, roben, extravíen o alteren, así como que se traten indebidamente.

Wewow, con domicilio para recibir notificaciones, ubicado en calle Gustavo Baz 114, 18, Colonia Álvaro Obregón, San Mateo Atenco, Estado de México, C.P. 52105; es responsable de recabar los datos personales, de la confidencialidad, del resguardo y del uso y protección que se dé a los mismos, derivado de nuestro normal funcionamiento. Consecuentemente la información personal recabada será utilizada para: i) enviar comunicaciones sobre los servicios en los que esté interesado y que haya solicitado, ii) enviar comunicaciones relacionadas a promociones sobre los servicios de Wewow, iii) sobre los cambios que haya en dicho servicios iv) evaluar la calidad del servicio que le brindamos y v) los fines exclusivamente establecidos en los documentos que formalicen nuestra relación comercial, de conformidad con los servicios que el usuario solicite.

Como modo ordinario de sus actividades, y de conformidad con su objeto social, Wewow requiere recabar, tratar, transferir o almacenar información considerada como Datos Personales, en términos de la Ley y, por tanto, requerimos de su consentimiento expreso, por lo que, al ser recabados dichos Datos Personales, nos comprometemos a tratarlos bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Los Datos Personales que Usted proporciona a Wewow, o los que se generen mediante las visitas al sitio de Wewow, variarán en cada caso en concreto dependiendo de sus actividades en el sitio, de conformidad con lo siguiente:

A. En caso de ingresar comentarios a través del formulario de contacto: al utilizar esta funcionalidad, únicamente se recabarán y almacenarán los Datos Personales siguientes: Datos Generales: Nombre, correo electrónico y cualquier otro dato que Usted ingrese.

B. En todos los casos, al ingresar al Sitio de Wewow, se recabarán datos a través de Cookies y Web Beacons. Dichos elementos recaban la dirección IP, su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, hábitos y patrones de navegación y consumo, los vínculos que sigue y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. De todos los Datos Personales mencionados anteriormente, se crea un perfil de usuario, que se utiliza para las finalidades descritas más adelante.

Datos Personales Sensibles. Wewow no recaba Datos Personales Sensibles.

Sus Datos Personales tendrán el uso y tratamiento para las finalidades que en forma taxativa se describen a continuación:

A. Finalidades primarias. a) En caso de llenar el formulario de contacto, para contactarle, resolver sus dudas y plantear una propuesta o posible relación comercial, con base a sus necesidades o las de la empresa que Usted representa.

B. Finalidades secundarias. a) Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información, así como su uso estadístico y científico (análisis de métricas); b) Para desarrollar, por sí o a través de sus afiliadas, estudios sobre los intereses, comportamientos y demografía de los titulares de los Datos Personales, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecer mejores servicios noticiosos; c) Para mejorar nuestras iniciativas y estrategias comerciales; d) Para analizar las páginas de Wewow , las búsquedas efectuadas por los titulares de los Datos Personales, así como para mejorar nuestra oferta de contenido y artículos, incluyendo su personalización, presentación, programación y servicios; e) Para enviarle información vía correo electrónico respecto de noticias o eventos relevantes.

Wewow no transferirá sus Datos Personales sin su consentimiento, aunque podrá utilizarlos para las finalidades que dependan de terceros, como estadísticas y el envío de boletines, sin que exista transferencia de dichos Datos. Si usted no consiente que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad puede solicitarlo al correo contacto@wewow.com.mx.

Wewow tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus Datos Personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos. Una vez que Usted entregue a Wewow sus Datos Personales por cualquier medio, le manifestamos que estos serán conservados en un sistema CRM del archivo del propio sitio, cuyo acceso estará limitado solamente al personal autorizado por Wewow. Sus Datos Personales serán tratados en todo momento de manera lícita y observando los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, en cumplimiento a lo previsto en la Ley.

Como titular de sus Datos Personales, puede ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales (“Derechos ARCO”) o revocar el consentimiento que haya dado a Wewow enviando directamente su solicitud a través de la cuenta de correo

contacto@wewow.com.mx. o al teléfono 44-31-3-553-26. A dicha solicitud deberá acompañar lo siguiente: a) Fotografía o scan de su identificación oficial y firma autógrafa o bien, si actúa en representación de otra persona, adjuntar el instrumento que acredite tal representación b. Fotografía o scan de un comprobante de domicilio. La solicitud deberá contener: i) nombre o denominación o razón social, domicilio y el medio electrónico para el despacho de la respuesta; ii) descripción de los Datos Personales respecto de los cuales solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; iii) manifestación expresa para revocar consentimiento al tratamiento de Datos Personales y, por tanto, para que no se usen; y iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Una vez recibida dicha solicitud Wewow le informará, por los medios proporcionados en la solicitud, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales (dicho plazo podrá ser prorrogable) la procedencia o improcedencia de misma. En caso de que su petición resulte procedente, dentro de 15 (quince) días se procederá a su ejecución.

En el supuesto de que Wewow de respuesta de improcedencia a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, Wewow no diera respuesta, Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”) dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se actualice el supuesto.

Wewow se reserva el derecho de modificar o actualizar el aviso de privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. En caso de existir algún cambio, se comunicará a través del Sitio de Wewow.